**Пресс-релиз**

**Eqvanta получила награды в премии «Хрустальная Гарнитура»**

Москва, 21 марта 2019 год

*20 марта в Москве прошла церемония награждения международной программы номинирования лучших из лучших в индустрии контакт-центров и обслуживания клиентов «Хрустальная Гарнитура»* *в 15 Юбилейном сезоне 2018/2019. Традиционно мероприятие организовывало сообщество профессионалов Call Center Guru. Жюри высоко отметили достижения работы группы компаний Eqvanta в двух номинациях.*

Служба взыскания Eqvanta стала победителем в категории «Лучшая программа улучшений в клиентском сервисе». Департамент контроля качества получил высокую оценку жюри в номинации «Лучшая программа/практика изучения и понимания клиентов».

Победители были определены путем голосования экспертного жюри на основании подготовленных номинантами эссе. После выхода в финал участникам предстояла защита работ в онлайн-формате, где они также отвечали на вопросы экспертов со всей страны.

«Профессионализм сотрудников, открытость к общению и ориентация на потребности клиентов определяют высокое качество обслуживания в Eqvanta. Мы постоянно работаем над совершенствованием коммуникационных навыков нашего персонала и повышения клиентоориентированности, — комментирует генеральный директор группы компаний Eqvanta Андрей Клейменов. — Нам приятно, что профессиональное сообщество высоко оценивает результаты нашей работы, о чем свидетельствуют почетные места, которые наши сотрудники занимают уже несколько лет подряд».

[Программа номинирования «Хрустальная Гарнитура»](http://callcenterawards.ru/) вручается ежегодно с 2005 года. Более 360 номинантов из России, Беларуси, Казахстана и Киргизии боролись за звание лучших из лучших в 37 номинациях. В состав жюри вошли порядка 200 опытных руководителей департаментов обслуживания клиентов, руководителей и ключевых менеджеров контактных центров, представляющие различные организации и индустрии, а также признанные эксперты и независимые консультанты.

**Eqvanta**

*Eqvanta — это группа компаний в сфере альтернативных финансов и финансовых технологий. Работает над улучшением повседневной жизни миллионов людей по всей стране, открывая им доступ к заёмным денежным средствам. Для этого команда профессионалов создает продукты и сервисы, использует инновационные решения, а также инвестирует в перспективные стартапы финансовой индустрии в сфере скоринга, кредитования, дистанционных сервисов и взыскания.*

*С момента основания в 2008 году за услугами альтернативного кредитования обратилось уже 3,7 млн человек, суммарный объем выдач превысил 66 млрд рублей. По результатам исследования деятельности российских МФО в 2018 году, проведенного рейтинговым агентством «Эксперт РА», ГК Eqvanta лидирует по объему выданных микрозаймов, в том числе в сегменте PDL.*

*Численность сотрудников Eqvanta составляет 3 500 человек.*

*В группу компаний входят следующие проекты:*

* *Быстроденьги, Решка — крупная сеть офисов по выдаче займов наличными;*
* *Быстрокарта — дистанционные займы на карту компании;*
* *Турбозайм — онлайн-сервис мгновенных займов на банковские карты;*
* *Финпротект — профессиональная служба взыскания;*
* *Scortech — оценка кредитоспособности клиентов для финансовых компаний.*

За дополнительной информацией обращайтесь:

Пресс-служба Eqvanta

+7 (495) 230 04 40

[pr@eqvanta.com](file:///C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\6N9RXNLX\pr@eqvanta.com)

[www.eqvanta.com](http://www.eqvanta.com)